

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

集計:令和 3年11月17日

事業所名 つゆ草クラブ 保護者等数(児童数) 14名 回収数 12名 割合 85 %

※各欄に合計数を記入してください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12					
適切な支援の提供	4	子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	2	4		コロナのため、例年行われているイベントが中止となってしまい、交流する機会をもてていません。
保護者等への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1				支援内容については日々のサービス提供記録表でお伝えしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	12					
	9	保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12					
非常時等の対応	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同士の連携が支援されているか	3	4	4	2	重複回答有 ☆今は難しい状況にあると思われる。	保護者会はアンケート調査の結果、現在は活動していない。コロナの感染状況をみて検討していきます。
	11	子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			1		苦情や要望には迅速に説明及び対応をさせていただきます。
	12	子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
満足度	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	10	2				年1回ホームページにてガイドラインの情報開示を行っています。毎月活動報告や予定等を掲載した月案を発行しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	12					
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	9		1	2		整備している各マニュアルを、会報等を使用して周知・説明していきます。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			3		年2回の防災訓練、年1回の防犯訓練を実施している。提供記録や会報等を通じて報告させていただきます。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	1			
	18	事業所の支援に満足しているか	11			1		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。